



Politique relative à la protection des données personnelles

Le logiciel Epsano est une solution (la « **Solution** ») innovante conçue pour faciliter le suivi clinique des patients et améliorer la gestion des données du patient. Il permet aux professionnels du secteur de la santé de suivre les progrès des patients de manière efficace, que ce soit en présentiel ou à distance, ainsi que de partager de manière sécurisée le dossier clinique d'un patient avec d'autres professionnels du secteur de la santé utilisateurs du Logiciel ou des aidants du patient. En fonction de l'offre choisie, il permet également d'analyser le mouvement des patients sans aucun capteur et avec la simple caméra de votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** »), la présente Politique relative à la protection des données personnelles a pour but d'informer les utilisateurs du site (les « **Utilisateurs** » ou « **vous** ») de la manière dont nous collectons et traitons leurs données personnelles.

Par « données personnelles », nous entendons les informations vous concernant qui pourraient vous identifier, directement ou indirectement, telles que votre nom et vos coordonnées. Par ailleurs, il est précisé que lorsque des termes définis dans le RGPD et/ou la Loi Informatique et Libertés figurent dans la présente Politique, ils ont le sens qui leur est attribué dans les textes susvisés.

En vertu de la législation sur la protection des données dans l'Union Européenne (notamment le RGPD et la Loi Informatique et Libertés), NEXCELLIS, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1000 €, dont le siège social se situe 10 rue Pierre Loti, 47520 LE PASSAGE immatriculée sous le numéro 889309225 au RCS AGEN (ci-après « **NEXCELLIS** », le « **Responsable Du Traitement** » ou « **nous** ») est le Responsable du Traitement des données personnelles recueillies à votre sujet pour les finalités énumérées ci-dessous. En tant que Responsable de Traitement, NEXCELLIS décide des finalités et de la manière dont il traite les données personnelles vous concernant. Si après avoir lu cette Politique, vous avez des questions supplémentaires sur la manière dont NEXCELLIS collecte et traite vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@epsano.fr

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

En général, nous recueillons vos données personnelles lorsque vous les saisissez volontairement en réponse aux invitations / formulaires que nous avons placés à divers endroits de notre site (notamment celles que vous renseignez dans le formulaire de contact).

Nous recueillons également votre adresse électronique à partir des courriels que vous nous envoyez.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet et à quelles fins les utilisons-nous ?

Les catégories de données personnelles vous concernant que nous sommes susceptibles de collecter, de stocker et d'utiliser, sont présentées dans le tableau ci-dessous et, dans chaque cas, nous avons précisé à quelles fins nous les utilisons et sur quelle « base légale » nous les traitons.

Catégories de données personnelles	Finalité	Base légale
Données d'identification (par exemple, nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, numéro RPPS)	Vous recontacter pour donner suite à votre demande de contact et explorez avec vous si la Solution répond à vos besoins	Exécution de mesures précontractuelles à votre demande
Données professionnelles (par exemple, titre, domaine d'exercice de la profession, coordonnées professionnelles telles que l'adresse d'exercice de la profession, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'organisation)	Contacteur l'utilisateur à des fins de marketing (notamment par le biais de l'envoi de notre newsletter)	Votre consentement
Informations de navigation/ informations de connexion (càd informations relatives à l'utilisation du site) par le biais de cookies	Mesure de l'audience de l'application (mesure des performances, détection des problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie, etc.)	Intérêt légitime (càd nécessaire au fonctionnement et aux opérations d'administration du site)

Lorsque nous indiquons dans la présente Politique que nous nous fondons sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données personnelles, cela signifie que nous estimons que nos intérêts légitimes ne sont pas outrepassés par vos intérêts, droits ou libertés, compte tenu des circonstances et des mesures que nous prenons pour protéger votre vie privée. Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur cette analyse (la « Mise En Balance ») sur demande, en nous contactant à l'adresse électronique suivante : contact@epsano.fr

Si vous ne fournissez pas vos données d'identification, nous ne pourrions pas vous recontacter et donner suite à votre demande de contact.

Si vous ne donnez pas votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, vous ne recevrez pas d'informations sur nos produits.

Le site d'Epsano n'utilise que des cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Les informations sur les cookies sont stockées dans votre navigateur et remplissent des fonctions telles que vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web et aider notre équipe à comprendre les sections du site que vous trouvez les plus intéressantes et utiles. Les cookies sont utilisés uniquement sur le site d'Epsano et ils ne permettent pas le suivi de la navigation sur différents sites web ou applications. Les données collectées ne peuvent être recoupées avec d'autres traitements, ni transmises à des tiers et les cookies servent uniquement à produire des données statistiques anonymes.

Les cookies seront automatiquement stockés sur votre appareil lors de l'utilisation de la Solution car ils ne nécessitent pas votre consentement préalable. Leur durée de vie sur votre appareil n'excède pas 6 mois.

Les données personnelles recueillies grâce à l'utilisation de cookies sont conservées pour une durée maximale de 13 mois.

Vous pouvez néanmoins désactiver ces cookies strictement nécessaires par le biais du menu dédié sur notre site ou via les réglages de votre navigateur. Néanmoins, nous vous informons que la désactivation de ces cookies peut avoir des effets potentiellement négatifs sur le fonctionnement du

site et sur votre expérience utilisateur.

Où sont stockées ces données ?

Le site www.epsano.fr est hébergé par :

Infomaniak, dont le siège social est situé au Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse (numéro de téléphone : +41 228203544).

Avec qui seront-elles partagées ?

A l'exception des données personnelles collectées via des cookies, nous pouvons partager les données personnelles vous concernant avec des tiers, par exemple dans le cadre d'une éventuelle vente ou restructuration de notre entreprise, ou lorsque cela est nécessaire pour des motifs d'intérêt légitime (par exemple le partage d'informations avec un prestataire de services nous aidant à améliorer nos services tel que l'hébergeur du site indiqué ci-dessus). Nous pouvons également être amenés à partager les données personnelles vous concernant avec un organisme de réglementation ou pour nous conformer à la loi.

Nous exigeons de tous les tiers (y compris les prestataires de services) qu'ils respectent la sécurité de vos données à caractère personnel et qu'ils les traitent conformément à la loi.

Si les données à caractère personnel sont transférées à un sous-traitant établi en dehors de l'UE/EEE, nous mettons notamment en place des mesures de sécurité et de confidentialité jugée comme adéquates en vertu du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés. Pour votre parfaite information, vous pouvez obtenir un accès à ces mesures, sur demande, en nous contactant à l'adresse électronique suivante : contact@epsano.fr

Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Nous ne conserverons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées et notamment :

Finalité	Durée de conservation des données personnelles
Vous recontacter pour donner suite à votre demande de contact et explorez avec vous si la Solution répond à vos besoins	3 ans à partir du dernier contact avec vous
Contacteur l'utilisateur à des fins de marketing (notamment par le biais de l'envoi de notre newsletter)	2 ans à partir de la collecte de votre consentement ou jusqu'à son retrait (s'il intervient avant l'expiration des 2 ans)
Mesure de l'audience de l'application (mesure des performances, détection des problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie, etc.)	13 mois à partir de la collecte des données personnelles par les cookies

Les durées susmentionnées demeurent sous réserve (i) des exigences de conservation obligatoires des données qui nous sont applicables et, (ii) dans la mesure où cela est pertinent pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice, des délais de prescription prévus par la loi.

Nous pouvons, dans certaines circonstances, anonymiser vos données à caractère personnel afin qu'elles ne puissent plus être utilisées pour vous identifier, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations (notamment à des fins statistiques) sans limitation de durée.

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, nous les détruirons en toute sécurité, conformément aux lois et réglementations applicables.

Vos droits relatifs à vos données personnelles

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous faire part de toute modification de vos données personnelles au cours de votre relation avec nous.

Vous avez des droits en tant qu'individu que vous pouvez exercer en ce qui concerne les informations que nous détenons à votre sujet dans certaines circonstances. Vous avez ainsi le droit de :

- demander l'**accès** à vos données à caractère personnel par le biais d'une copie et demander certaines informations en rapport avec leur traitement (telles que les catégories de données personnelles traitées, les finalités de leur traitement, les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées, la durée de conservation des données personnelles) ;
- demander la **rectification** de vos données à caractère personnel ;
- demander l'**effacement** de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances prévues à l'article 17 du RGPD (par exemple, si vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées ; ou si vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données personnelles, sous réserve que le consentement préalable ait été la base juridique de leur collecte et leur traitement et qu'il n'existe pas d'autre base juridique les justifiant) ;
- demander la **limitation** du traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances prévues à l'article 18 du RGPD (par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles, le temps que nous vérifions ce point) ;
- vous **opposer** au traitement de vos données à caractère personnel, notamment dans le cadre de l'article 22 du RGPD en vertu duquel vous pouvez nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;
- demander la **portabilité** de vos données à caractère personnel, lorsqu'elles sont traitées sur la base juridique de votre consentement ou de leur nécessité lorsqu'elles sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat, en nous demandant de vous renvoyer vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou demander à ce que nous les transmettions à un autre responsable de traitement (par exemple un autre prestataire de services) ;
- **retirer** votre consentement à tout moment, sans avoir à vous en justifier auprès de nous, pour toutes les activités de traitement décrites dans la présente Politique pour lesquelles la base légale du traitement est votre consentement ;
- conformément à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez nous

demander de **définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles par nous après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières. Les directives générales concernent l'ensemble de vos données personnelles et peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Les directives particulières concernent les traitements de vos données personnelles décrits dans la présente Politique, et peuvent être enregistrées auprès de nous.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@epsano.fr

Les demandes seront traitées sous réserve que vous ayez pu valablement justifier de votre identité et que l'objet de votre demande soit clairement identifié.

Les demandes seront traitées dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai de 1 mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de 2 mois, compte tenu de la complexité de la demande ainsi que du nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous informerons des motifs de cette prolongation.

Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits, sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous nous réservons également la possibilité de ne pas donner suite à votre demande.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation à tout moment auprès de l'autorité de contrôle compétente (la CNIL en France).

Informations dont nous pouvons avoir besoin

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès aux données (ou pour que vous soyez en mesure d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne non autorisée à les recevoir.

Sécurité

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données gérées par nous-mêmes, en particulier contre les risques de manipulation, de perte, de destruction et d'accès par des personnes non autorisées. Nous améliorons constamment nos mesures de sécurité en fonction de l'évolution technologique. Toutefois, aucune transmission ni aucun stockage électronique d'informations ne peuvent être garantis comme étant sûrs. Nous vous invitons donc à toujours faire preuve de prudence lorsque vous transmettez des informations sur Internet. En particulier, il appartient aux utilisateurs de mettre en place ou d'assurer la mise en place de moyens permettant de sécuriser leur réseau informatique personnel, ainsi que de veiller à la bonne configuration du boîtier de connexion (box) connecté au fournisseur d'accès d'internet et autres moyens d'accès au réseau (ex. : WIFI, 4G, etc.).

Modifications

Nous informerons généralement tous les utilisateurs de toute modification importante de cette politique par le biais d'un avis sur notre Solution et/ou notre site Web.